

IT OP DE ACHTERGROND

Met zijn unieke concept 'IT op de achtergrond' is Netropolix uit Geel een voorloper in de sector. Het basisidee is simpel: IT moet werken, net zoals het licht gaat branden wanneer u op een lichtschaakelaar duwt. De talrijke klanten over gans Vlaanderen bewijzen het gelijk van de filosofie van Netropolix.

Netropolix ging in 1999 van start met het aanbieden van maatsoftware in een Windows-omgeving, wat toen heel uitzonderlijk was. "Wij maakten Windows-software die sneller werkte dan DOS-programma's. Onze

software kwam niet altijd tot zijn recht omdat de netwerkomgeving en onderliggende infrastructuur niet voldoende capaciteit omvatten. Daarom startten we in 2000 met een infrastructuurafdeling waarbij we Windows-netwerken voor kmo's uitrolden", schetst Koen Vanlommel, CEO van Netropolix.

De volgende mijlpaal in 2010 was de overname van Zeb Computing uit Grobbendonk.

"Tegelijkertijd verlieten we de basisoptie van maatsoftware onder Windows en ontwikkelden we een eigen standaardpakket onder de naam Syndesk, met als doelgroep de vastgoedsector. Met Syndesk hebben wij een heel belangrijk deel van de markt in handen. Een syndicus kan kiezen uit drie pakketten. In 2015 werd nog het programma Rentdesk toegevoegd als standaard software, verwant met Syndesk."



Koen Vanlommel & Tim Sleebus

Gebruikerservaring

In 2015 lanceerde Netropolix zijn innovatieve concept 'IT op de achtergrond'. "Daarmee onderstrepen wij onze manier van werken op het vlak van infrastructuur. Het basisidee is dat IT niet mag bekeken worden als een instrument dat regelmatig mag uitvallen of traag werken. Daarom benaderen wij IT op een proactieve manier."

Netropolix onderneemt de nodige acties - monitoring, 24/7 service,... - zodanig dat de IT voldoet aan de eisen die gebruikers stellen. Kortom, het zorgt ervoor dat uw IT altijd werkt. "Wij geloven heel sterk in ons concept en richten ons alleen op bedrijven die onze filosofie onderschrijven. Een zesde van onze diensten is reactief, vijf zesde is proactief. Door proactief te werk te gaan kan je niet alleen de uptime aanzienlijk verhogen, maar dalen ook de kosten én neemt de stabiliteit toe. Wij voeren onze opdrachten ook grotendeels ter plaatse bij de klant uit omdat we zo de gebruikerservaring veel beter kunnen meenemen om onze kwaliteit te meten."

Nabijheid

Netropolix telt 75 medewerkers en heeft vestigingen in Geel, Grobbendonk, Balen en Turnhout. "Infrastructuurklanten komen vooral uit de ruime Kempen, vastgoedklanten zijn verspreid over gans Vlaanderen. Alle klanten kunnen steeds een beroep doen op een persoonlijk commercieel en technisch aanspreekpunt."



Koen Vanlommel & Tim Sleebus

Business van de klant begrijpen

Volgens Koen Vanlommel komt het erop aan om de business van klanten te begrijpen. "Neem nu de verschuiving naar de cloud. Bedrijven hebben het idee dat ze minder afhankelijk worden en voor bepaalde componenten is dat ook het geval. Tegelijkertijd verhoogt evenwel de complexiteit van IT aan functionaliteiten. De stabiliteit van de eigen infrastructuur wordt daardoor veel crucialer en het belang van de veiligheidscomponent neemt toe."

Nieuw kantoor

In 2016 startte Netropolix met het project 'Square one' voor de bouw van een nieuw

kantoor in een samenwerkingsverband met het bedrijf COVR. Het nieuwe kantoor - gelegen in de Kleinhoefstraat 11 in Geel, naast VOKA - zal afgewerkt worden tegen eind 2019, tegelijk met het twintigjarige bestaan van Netropolix. De vier locaties van Netropolix zullen dan ook gecentraliseerd worden in Geel.

Fusie met COVR

De gesprekken met COVR mondden uiteindelijk uit in een fusie. COVR maakt software voor medische beroepsgroeperingen en ondersteunt het IT-luik van congressen van medische beroepsorganisaties. "Voor ons is daarmee de cirkel rond. Wij kunnen onze klanten nu een totaalpakket aanbieden", besluit Koen Vanlommel.



Netropolix

Kleinhoefstraat 5
2440 Geel

T. 014 28 54 90

info@netropolix.be
www.netropolix.be